

## Die „Makler-Servicevereinbarung“ auf einen Blick

### Technische Innovation

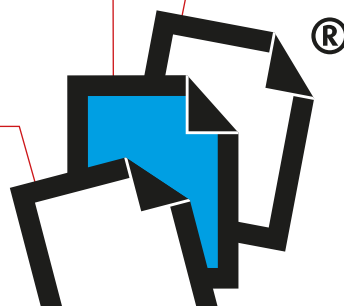
Die zahlreichen Funktionen und Möglichkeiten des „SEKRETÄR“ intensivieren die Makler-Kundenbeziehung.

Der „SEKRETÄR“ ist innovativ, entwickelt sich fortlaufend weiter und bleibt zukunftsfähig.

### Persönliche Beratung

Der unabhängige Makler berät wie gewohnt qualitativ hochwertig und neutral und liefert seine üblichen Mehrwerte.

Diese klassische Leistung des Maklers wird nun durch „Technische Innovationen“ und durch „Zusätzliche Mehrwerte“ sinnvoll ergänzt!



# SEKRETÄR

Einfach alles in Ordnung.

### Zusätzliche Mehrwerte

- » Innovativer Versicherungsschutz als Mehrwert für den Kunden,
- » weitreichende und sehr nützliche Funktionen für den Alltag,
- » mögliche, komplette Haushaltsverwaltung über den „SEKRETÄR“.

**Im Ergebnis  
viele spürbare Zusatznutzen für den Kunden  
und eine erheblich höhere Bedeutung des Maklers.**

**Das alles gegen eine „Servicegebühr“, die der Kunde für seine Vorteile gern entrichtet und die dem Makler ein neues, zusätzliches Ertragsfeld erschließt!**

## VORTEILSÜBERSICHT

### Vorteile für Kunden:

- » Zusätzlicher Versicherungsschutz in Form von interessanten Zusatzdeckungen und Assistenzleistungen im Rahmen der „Service-Vereinbarung“.
- » Verschiedene Leistungsstufen, je nach Bedarf und den Möglichkeiten des Kunden.
- » Der „SEKRETÄR“ ist online am PC (in Kürze dann auch als APP) verfügbar, somit sind alle Unterlagen und Infos jederzeit und überall für den Kunden einsehbar.
- » Verwaltung aller Belange und Unterlagen, nicht nur aus dem Versicherungsbereich.
- » Scanservice für erleichtertes Digitalisieren der Papier-Post und Ordner des Kunden.
- » Zahlreiche weitere nützliche Funktionen und Leistungen.
- » Hilfestellung auch im Schadenfall

**Dies sind Mehrwerte für alle Kunden, nicht nur für technisch affine Menschen.**

### Vorteile für Makler:

- » Zusätzlicher Ertrag aus Servicegebühren für den Makler.
- » Zusätzlicher Ertrag aus Online-Abschlussmöglichkeiten (auch neue Produkte in der Zukunft).
- » Stärkere Kundenbindung und eine dauerhaft enge Beziehung durch zusätzlichen Versicherungsschutz und Mehrwerte für Kunden. Wettbewerbsfähig gegenüber FinTechs.
- » Bessere Haftungssicherheit im Schadenfall, da schwierige Schäden juristisch begleitet werden.
- » Alleinstellungsmerkmal auch im Wettbewerb zu anderen Maklern.
- » Einfache Abwicklung der „Servicegebühren“ auch bei Sondergebühren und Beratungshonorar, da diese über den „SEKRETÄR“ und maxpool abgewickelt werden.
- » Der „SEKRETÄR“ ist ein sogenanntes „White Label“ und somit ein hauseigenes Produkt des Maklers.

### Vorteile für Kunden und Makler:

- » Beiden Seiten sparen viel Zeit, Arbeit und damit Geld
- » Verbessert die Kommunikation und intensiviert die Beziehung
- » Ermöglicht eine moderne und zukunftsfähige Zusammenarbeit

**Ein zusätzliches und sehr gutes Ertragsfeld für Makler, da alle Kunden, und nicht nur die technisch affinen, erreicht werden.**

### Leistungen von maxpool:

Makler erhalten bei der Einführung der „Service-Vereinbarung“ im Bestand eine sehr persönliche Betreuung durch maxpool:

- » maxpool individualisiert den „SEKRETÄR“ in allen Einstellungen für die Kunden des Maklers.
- » maxpool schult die Mitarbeiter des Maklers.
- » maxpool erstellt die dazugehörigen Vertragsunterlagen („Service-Vereinbarung“).
- » maxpool erstellt eine individuelle Landingpage und/oder integriert diese in die vorhandene Homepage des Maklers.
- » maxpool leistet allgemeine Vertriebsunterstützung.

**Kurzum: maxpool liefert und betreut die gesamte Handhabung, inklusive der Abwicklung des Gebühreneinzugs beim Kunden.**

**Auch im weiteren Verlauf bietet maxpool fortlaufend Onlineschulungen, Infoveranstaltungen und Workshops in kleinen Runden und natürlich telefonische Hilfestellung bei der Umsetzung.**

### Was müssen Sie tun, um in diese neue Dimension der Kundenbetreuung mit einzusteigen?

- » Registrieren Sie sich als Interessent unter **[www.maxpool-sekretaer.de](http://www.maxpool-sekretaer.de)**,
- » schreiben Sie eine E-Mail an **[kooperation@maxpool.de](mailto:kooperation@maxpool.de)**,
- » oder kontaktieren Sie uns telefonisch: **040/ 29 99 40 330**.